

Introducción

El sistema de salud de los Estados Unidos, es uno de los más avanzados en el mundo. Sin embargo, pueden cometerse errores con los medicamentos que podrían desde prolongar una enfermedad hasta causar la muerte.

Los factores más importantes que afectan la seguridad del paciente son la falta de comunicación y la incapacidad de los pacientes para entender y seguir las indicaciones del médico. Usted puede poner mucho de su parte para ayudar a reducir errores y para asegurar su tranquilidad cuando esté tomando sus medicamentos.



Este sumario le explica algunas de las medidas de seguridad que pueden ayudarle a proteger su salud y a evitar errores con sus medicamentos.

Precaución con los medicamentos

Cada vez que usted se toma sus medicamentos, usted se hace parte de su equipo de salud. Es importantísimo que usted verifique que está tomándose sus medicamentos como se lo indicó el médico. Para hacer esto, usted necesita informarse lo mejor que pueda acerca de sus medicamentos.

Cuando lleve a la farmacia recetas médicas o cuando necesite surtir de nuevo una receta, infórmele a su farmacéutico de todos los medicamentos recetados por el médico y los medicamentos de venta sin receta que usted está tomando. El farmacéutico le puede ayudar a verificar si hay interacciones peligrosas entre los medicamentos.

Este documento es para uso informativo y no se debe usar como sustituto de consejo de un médico o proveedor de salud profesional o como recomendación para cualquier plan de tratamiento particular. Como cualquier material impreso, puede volverse inexacto con el tiempo. Es importante que usted dependa del consejo de un médico o proveedor de salud profesional para el tratamiento de su condición particular.

Aprenda a reconocer los medicamentos que usted está tomando. Preste atención al color, forma y a los símbolos o marcas que vienen impresos en los medicamentos. Algunos medicamentos vienen en colores diferentes dependiendo de la dosis. Los medicamentos en líquido por lo general tienen un olor exclusivo.

Cuando retire los medicamentos de la farmacia, abra el frasco y asegúrese de que el medicamento tiene el nombre correcto y la potencia requerida. Si no tiene marcas o símbolos, pídale al farmacéutico que se asegure de que el medicamento lo extrajo del frasco correcto.



Cuando el medicamento se receta por primera vez, el farmacéutico debe darle instrucciones verbales y escritas. Al recibir el medicamento asegúrese de entender la información siguiente:

- ¿Para qué le recetó el médico el medicamento?
- ¿Cuáles son los nombres de marca y los nombres genéricos del medicamento? (El nombre de marca es el nombre que el fabricante le da al medicamento. El nombre genérico es el nombre químico o científico del medicamento.)
- ¿Cuáles son los efectos del medicamento?
- ¿Cuántas veces al día debe usted tomar el medicamento?
- ¿Cuántas pastillas debe tomar a la vez?
- ¿Por cuánto tiempo debe tomar el medicamento?
- ¿Con qué debe tomar el medicamento, con líquidos o sin nada?
- ¿Debe tomarse el medicamento con las comidas o antes o después de las comidas?



Este documento es para uso informativo y no se debe usar como sustituto de consejo de un médico o proveedor de salud profesional o como recomendación para cualquier plan de tratamiento particular. Como cualquier material impreso, puede volverse inexacto con el tiempo. Es importante que usted dependa del consejo de un médico o proveedor de salud profesional para el tratamiento de su condición particular.

Asegúrese de saber lo que se espera del medicamento:

- ¿Cuáles son los resultados que se esperan?
- ¿Cuáles son los efectos secundarios potenciales?
- ¿Cómo puede usted reconocer un efecto secundario?
- ¿Qué debe hacer si se presentan efectos secundarios?

Esté seguro de saber cómo guardar el medicamento. Revise si es necesario surtir de nuevo la receta y si la receta de su médico incluye esta información.

Es buena idea mantener una lista de todos sus medicamentos. Esta lista le puede ayudar a mantenerse organizado y le facilita el compartir la información de sus medicamentos con los médicos y el farmacéutico.

Si usted se salta una dosis, no suponga que puede doblar la dosis siguiente. Pregúntele a su médico o farmacéutico lo que debe hacer si se salta una dosis.

Comunicación

No suponga que todos los miembros de su equipo médico conocen su historial de salud. Usted necesita informarles acerca de su historial médico cuantas veces sea necesario. Usted debe estar preparado para contestar muchas preguntas. En algunos casos, usted tiene que ofrecer la información sin que se la pidan.

La siguiente lista contiene información necesaria que usted debe dar a su médico:

- ¿Toma medicamentos recetados por el médico?
- ¿Toma medicamentos de venta sin receta?

Es muy importante decirle al médico si usted toma medicamentos recetados y también medicamentos de venta sin receta tales como aspirina, Advil® o suplementos de hierbas.



Sus médicos y enfermeras esperan que usted haga preguntas. Si no entiende lo que alguien le explica, simplemente pida que le expliquen de nuevo. Si todavía no entiende, haga preguntas.

Este documento es para uso informativo y no se debe usar como sustituto de consejo de un médico o proveedor de salud profesional o como recomendación para cualquier plan de tratamiento particular. Como cualquier material impreso, puede volverse inexacto con el tiempo. Es importante que usted dependa del consejo de un médico o proveedor de salud profesional para el tratamiento de su condición particular.

Haga preguntas si un medicamento es diferente de lo que usted esperaba. Por ejemplo, si usted ha estado tomando una pastilla de color naranja por un tiempo, pero ahora le dan una pastilla de color verde, pregunte la razón del cambio antes de tomársela. Por ejemplo, pregunte, “¿por qué esta pastilla es diferente de la otra que tomé anteriormente?”.

El hacer preguntas puede prevenir errores graves.

Para que no olvide su condición de salud, cirugías anteriores o los medicamentos que toma, usted puede hacer una lista de ellos y mantenerla al día con regularidad.

Esta lista va a ser su historial médico. El tener esta documentación escrita a máquina o en un formato electrónico le permitirá compartir con facilidad su información médica con sus profesionales de salud.

Intercesor del paciente

Una enfermedad es estresante para los pacientes y cuando usted está enfermo no se siente en plena forma. Considere traer al hospital o a su cita médica a un intercesor o representante propio para que le ayude a recibir el mejor cuidado médico posible y para que le ayude a entender cómo debe tomarse sus medicamentos.

Un intercesor del paciente puede ser un miembro de familia como un cónyuge, un hijo o un amigo de la familia que puede respaldarlo y actuar como su portavoz. Algunos hospitales tienen profesionales que se llaman Representantes del paciente o Intercesores del paciente que desempeñan el papel de portavoz.



Este documento es para uso informativo y no se debe usar como sustituto de consejo de un médico o proveedor de salud profesional o como recomendación para cualquier plan de tratamiento particular. Como cualquier material impreso, puede volverse inexacto con el tiempo. Es importante que usted dependa del consejo de un médico o proveedor de salud profesional para el tratamiento de su condición particular.

Conclusión

Usted puede ayudar a su equipo de salud a proteger su seguridad, a evitar errores de medicación y a prevenir malentendidos . Para lograr esto, mantenga presentes las siguientes medidas de seguridad:

1. Mantenga informado a su equipo médico acerca de su salud y de los medicamentos que toma.
2. Haga preguntas para asegurarse de que entiende la información que le están dando.
3. Traiga a su cita médica a un intercesor o representante si usted necesita ayuda para poderse comunicar con sus médicos y enfermeras.
4. Siga las instrucciones del médico.
5. Pídale al farmacéutico que le explique las instrucciones para tomar sus medicamentos y asegúrese de entender lo que tiene que hacer.



Este documento es para uso informativo y no se debe usar como sustituto de consejo de un médico o proveedor de salud profesional o como recomendación para cualquier plan de tratamiento particular. Como cualquier material impreso, puede volverse inexacto con el tiempo. Es importante que usted dependa del consejo de un médico o proveedor de salud profesional para el tratamiento de su condición particular.